

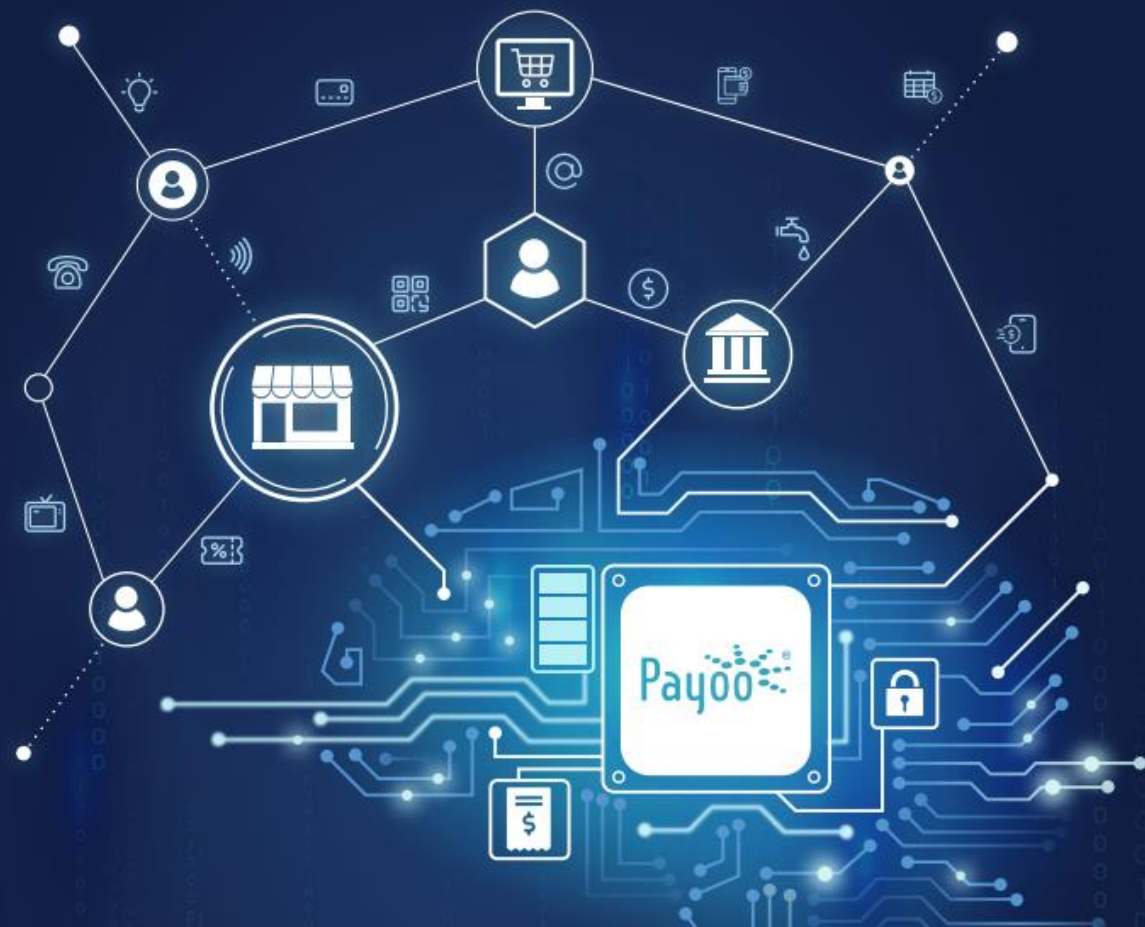


DỊCH VỤ THANH TOÁN PAYOO

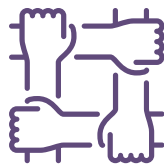


1

TỔNG QUAN VIETUNION



2008 Thành lập



Công ty cổ phần dịch vụ trực tuyến Cộng Đồng Việt thành lập

2009 Khởi động



Ngày 18/02/2009, dịch vụ ví điện tử Payoo của VietUnion được NHNN cấp phép hoạt động trong lĩnh vực trung gian thanh toán

Hơn 17 năm
hoạt động

VIETUNION

2011 Hợp tác



Tháng 10/2011, **Tập đoàn NTT Data** – Tập đoàn viễn thông và công nghệ thông tin hàng đầu Nhật Bản, chính thức đầu tư vào VietUnion

2015 Tiên phong



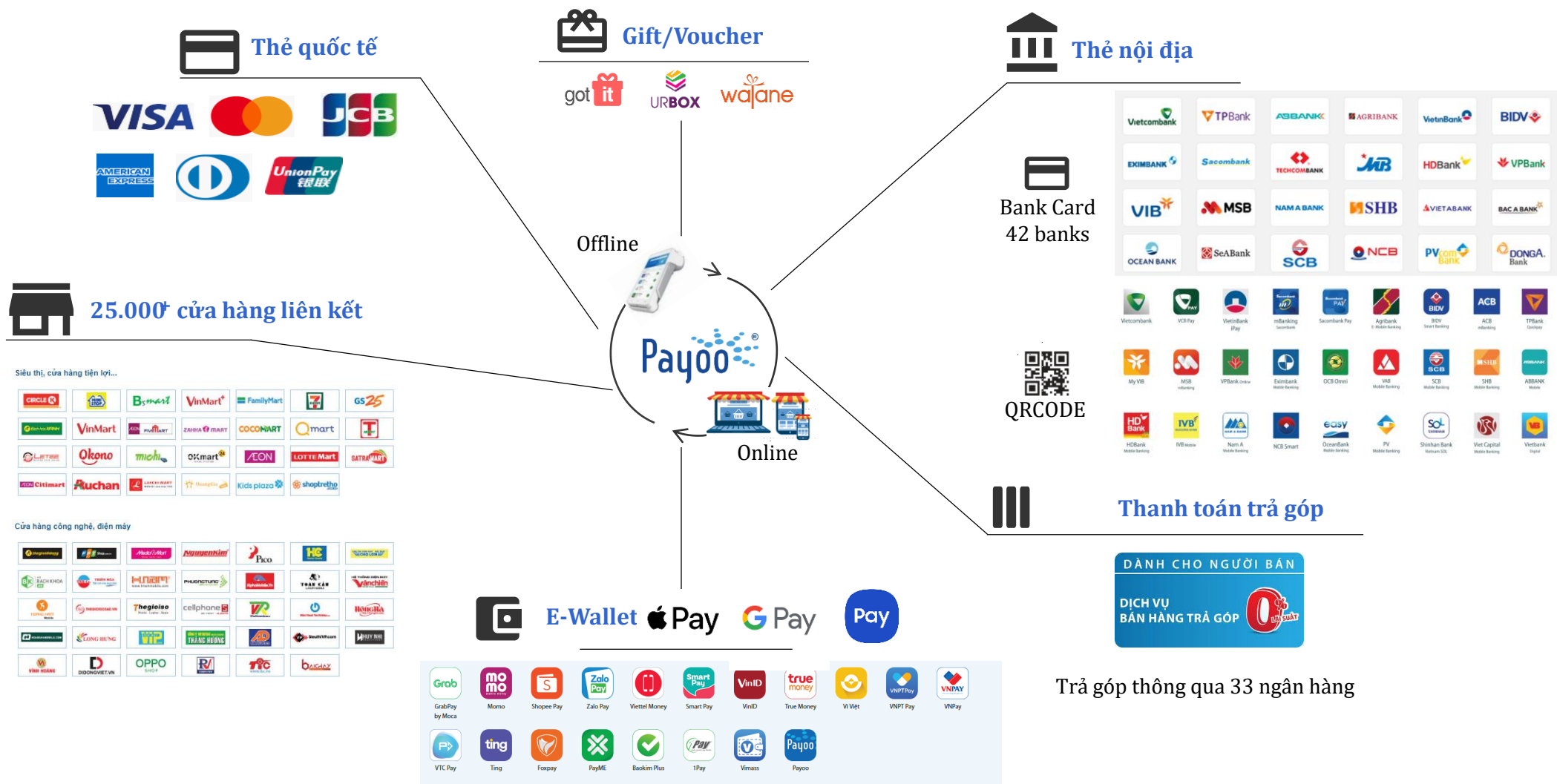
Tháng 11/2015, VietUnion được NHNN cấp phép chính thức cho 4 dịch vụ trung gian thanh toán

2016 – 2024 Tăng tốc



Đến năm 2019, Payoo đã kết nối thành công với hơn **25.000** điểm bán hàng trên toàn quốc, thanh toán cho hơn **400** loại hóa đơn khác nhau, tổng giá trị giao dịch thông qua Payoo đã đạt hơn **100 tỷ USD** mỗi năm.

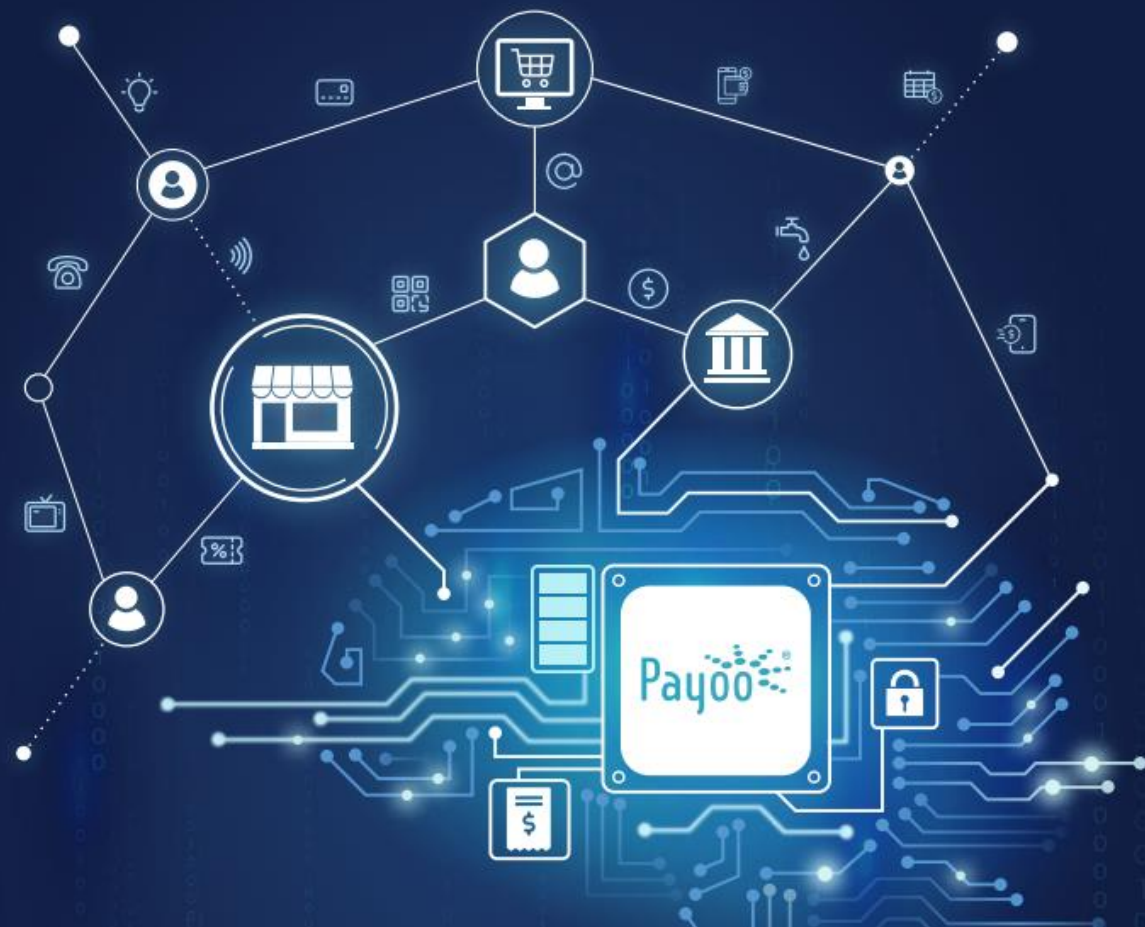
Payoo hỗ trợ **mọi phương thức thanh toán** cho cả nền tảng online và offline.



And to be expanded...

2

ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP



Payoo®



ĐỐI TÁC



- * Chỉ một kết nối
- * Một hệ thống quản lý tập trung
- * Dữ liệu và báo cáo tập trung.
- * Mang lại cho Khách hàng trải nghiệm đồng bộ



Thanh toán trực tiếp
Tại điểm bán của ĐỐI TÁC



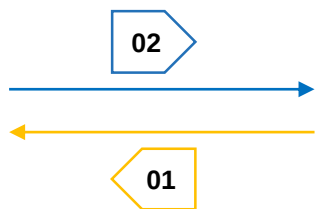
Thanh toán Trực tuyến
Website, App, Link thanh toán



Cùng một hệ thống quản lý

**Nhà hàng**

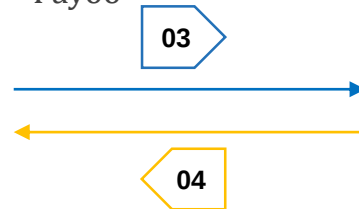
Bếp nhận thông tin và làm món cho khách hàng



Khách hàng tới nhà hàng, scan mã QR để mở menu trên app Columbus và chọn món

**Khách hàng**

Khách hàng dùng bữa xong và tiến hành thanh toán trên app Columbus qua cổng Payoo

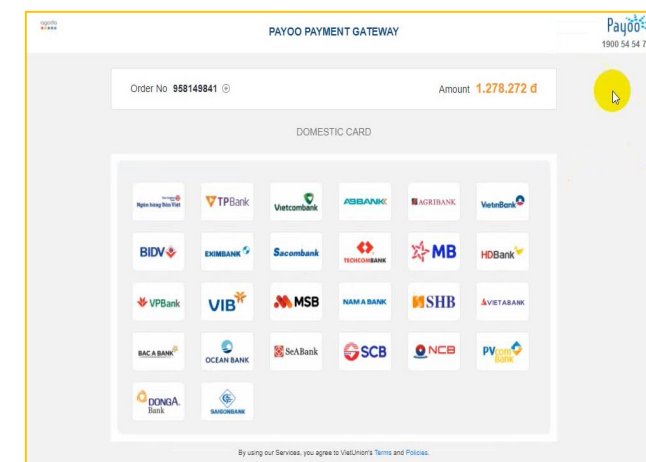
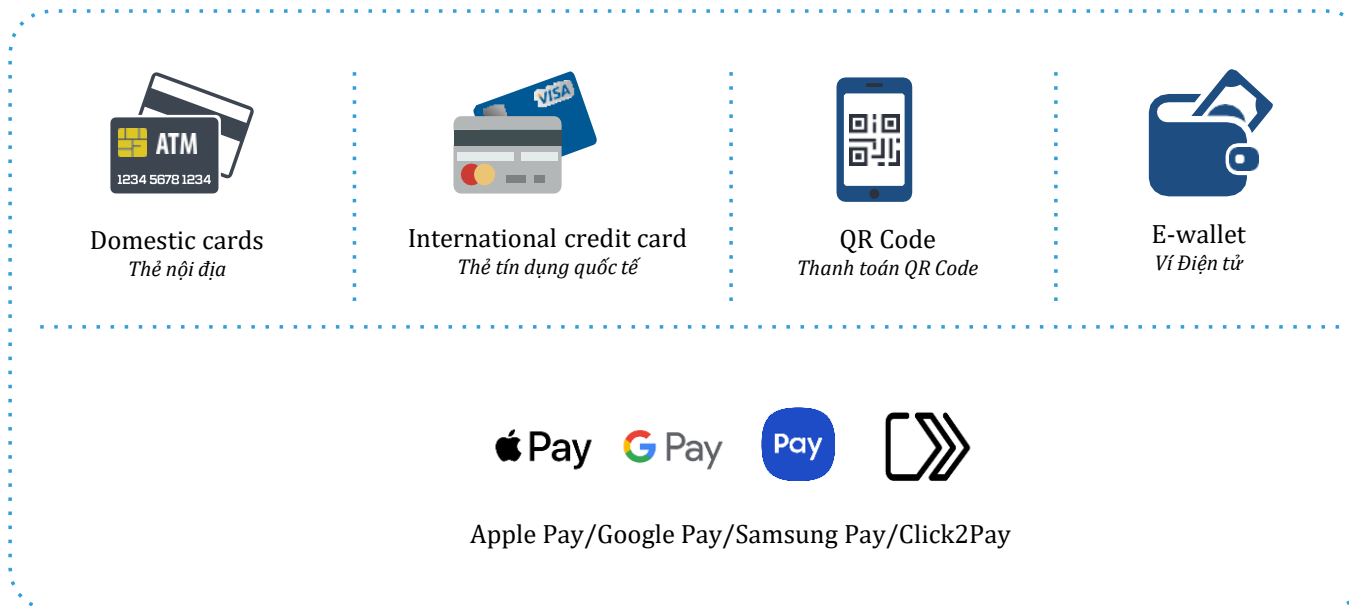
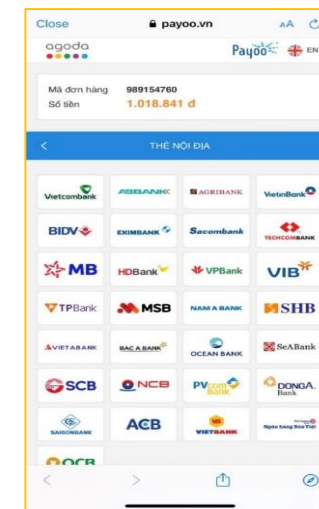
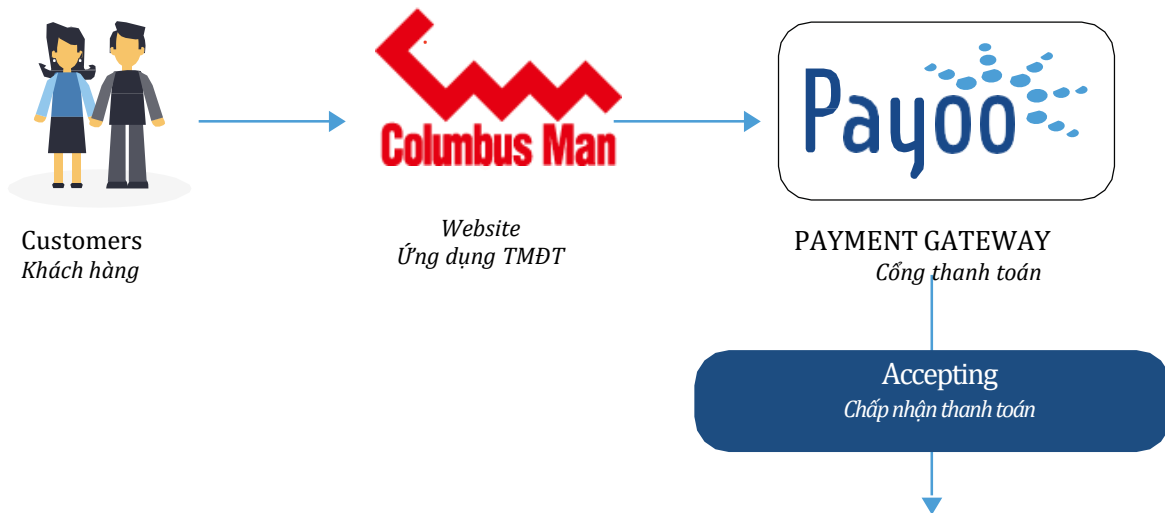


Payoo cập nhật kết quả thanh toán trên app Columbus cho khách hàng và nhà hàng

**Columbus app**

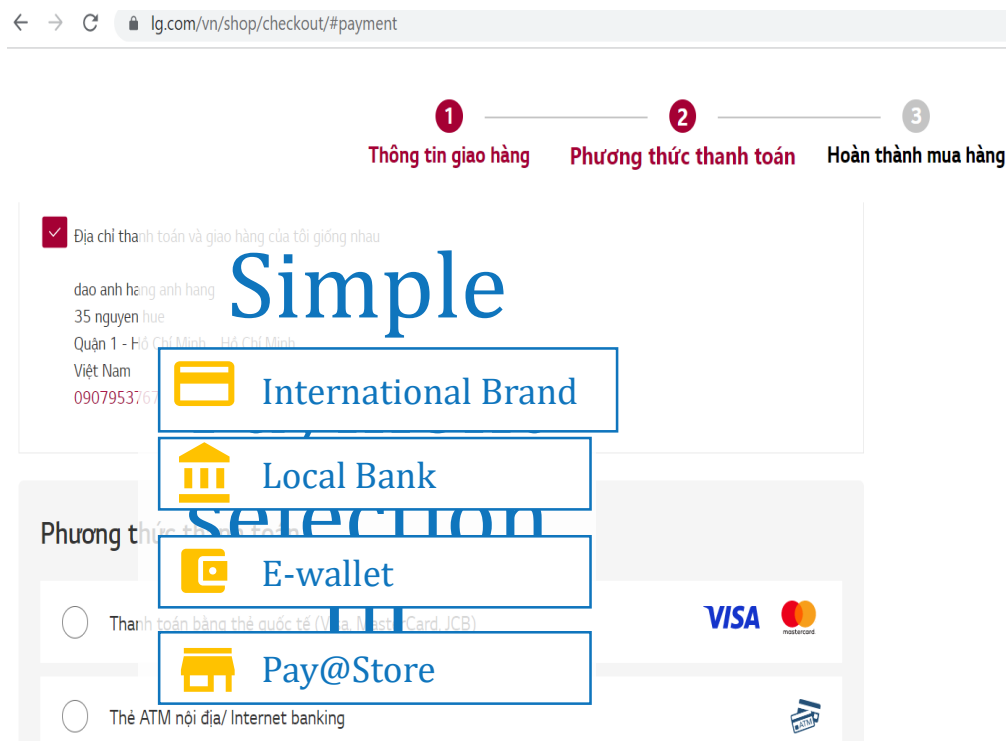


**GIẢI PHÁP THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI
WEBSITE / ỨNG DỤNG CỦA ĐỐI TÁC**



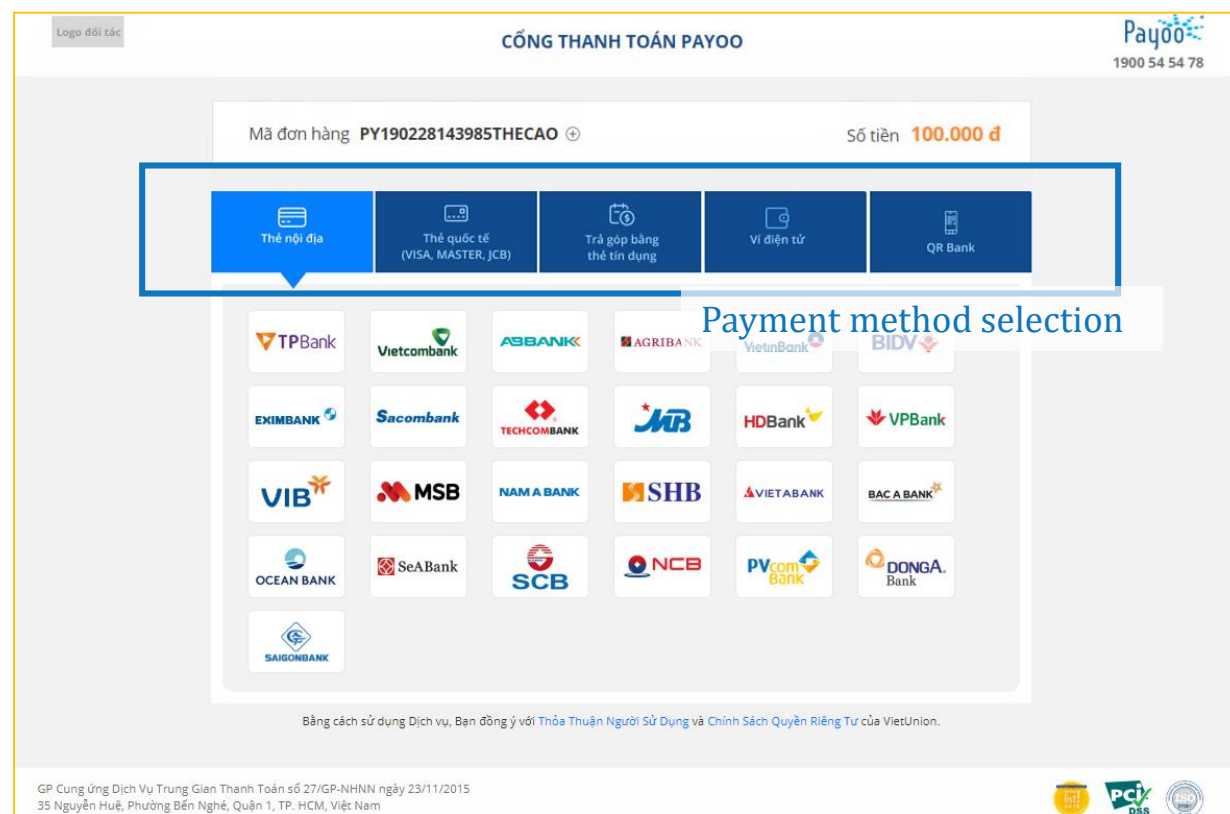
Mô hình thanh toán Trực tuyến hiển thị phương thức tại Website của Đối tác hoặc thanh toán tại Cổng thanh toán của Payoo

UI TÀI Website của Đối tác



OR

UI tại Website Cổng Thanh Toán Payoo



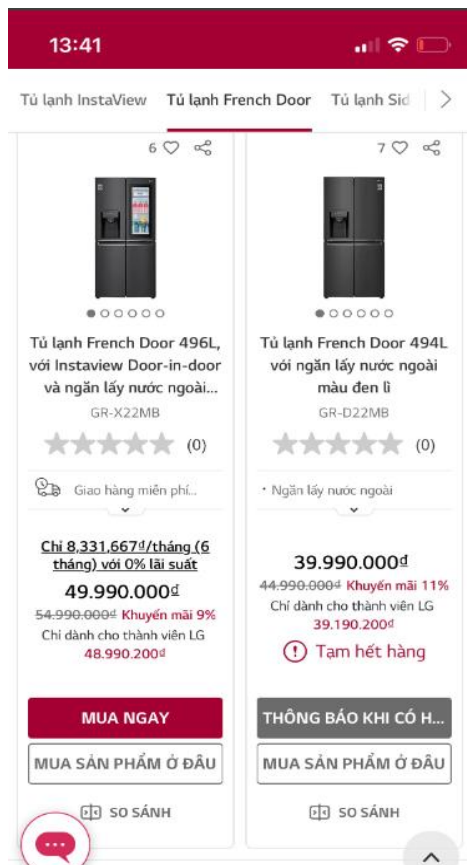
Chọn Thanh toán tại PGW của Payoo

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI ỨNG DỤNG CỦA ĐỐI TÁC

Mô hình thanh toán Trực tuyến hiển thị phương thức tại App của Đối Tác hoặc thanh toán tại SDK của Payoo

App ĐỐI TÁC

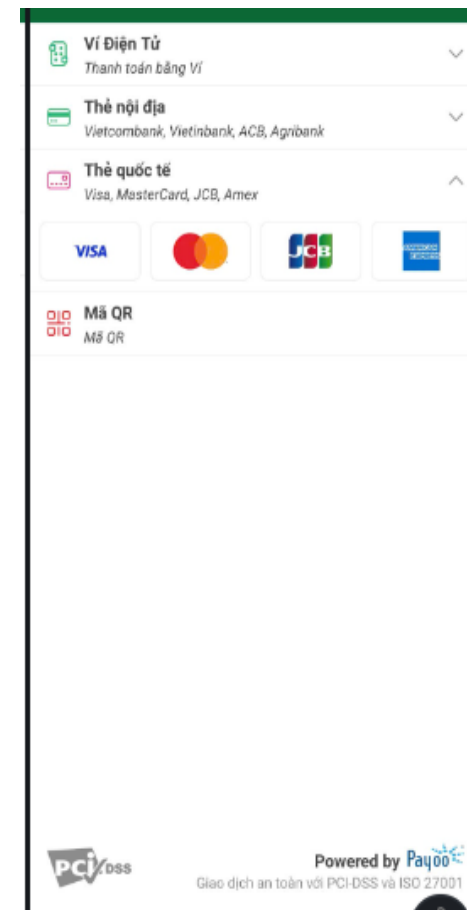
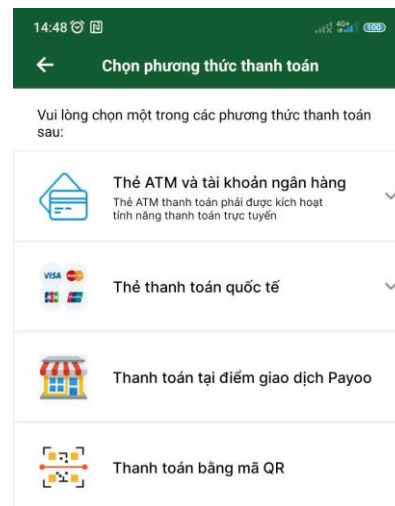
App Payoo



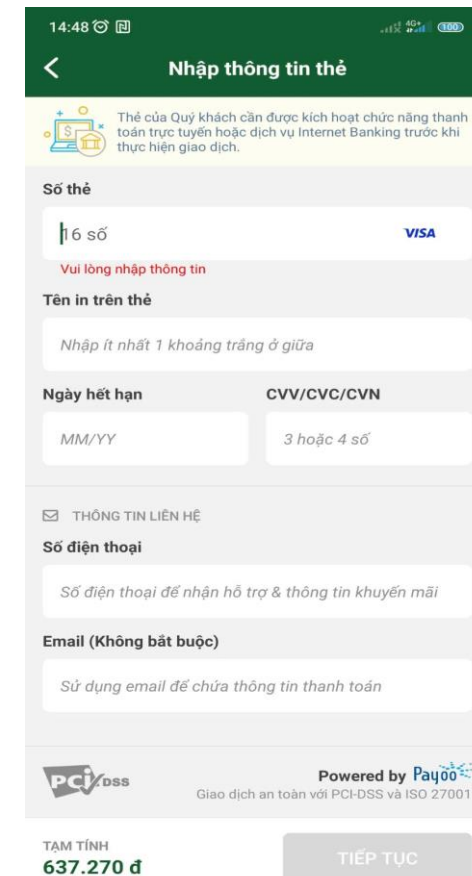
Chọn Sản Phẩm



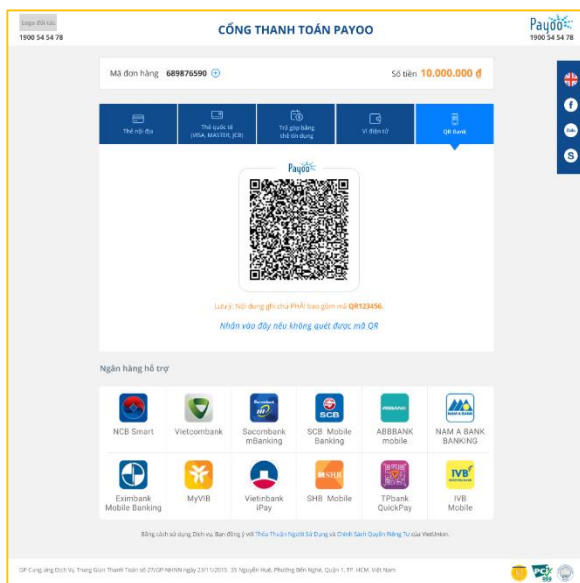
Giỏ Hàng



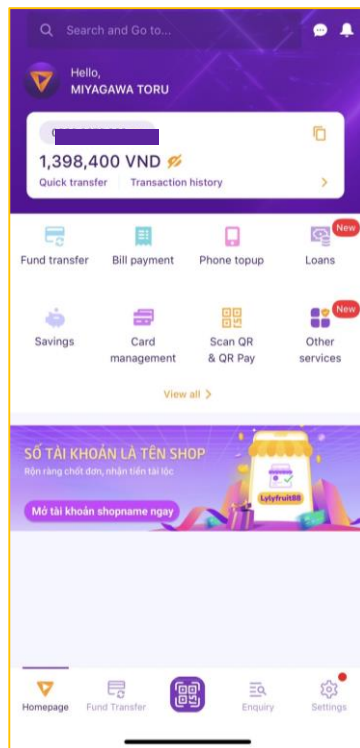
Thanh toán tại SDK của Payoo



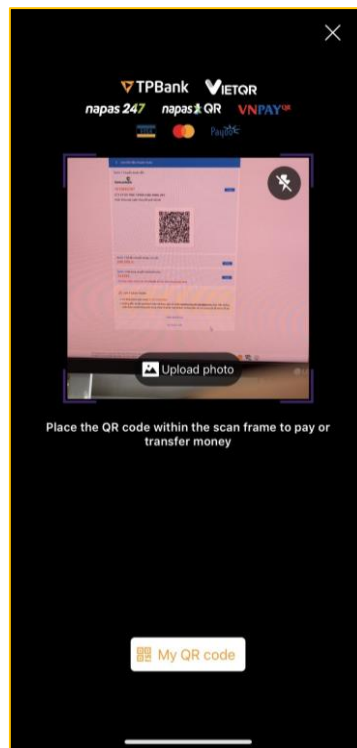
QR Ngân Hàng của Payoo cho phép khách hàng thanh toán thông qua chuyển khoản ngân hàng một cách thuận lợi. Phương thức thanh toán này chấp nhận chuyển khoản từ khách hàng thông qua quét mã QR



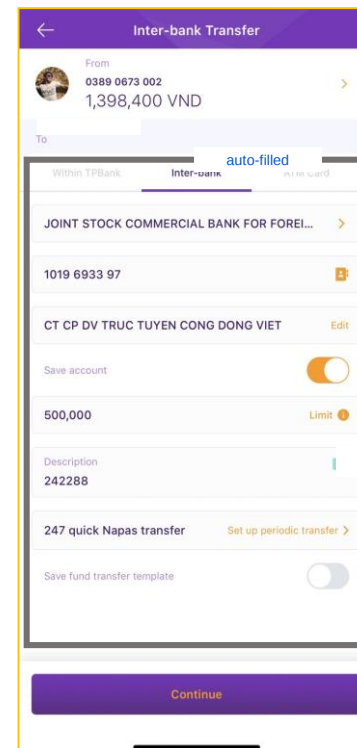
Chọn Phương Thức QRCode
Ngân hàng



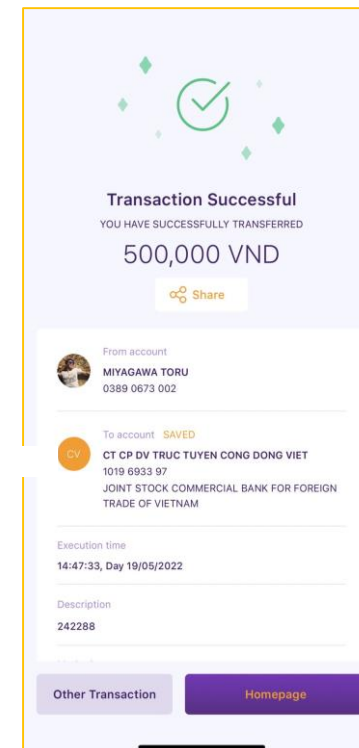
Mở ứng dụng Ngân
Hàng



Quét QR code (*)



Tự động hiển thị toàn
bộ thông tin thanh toán

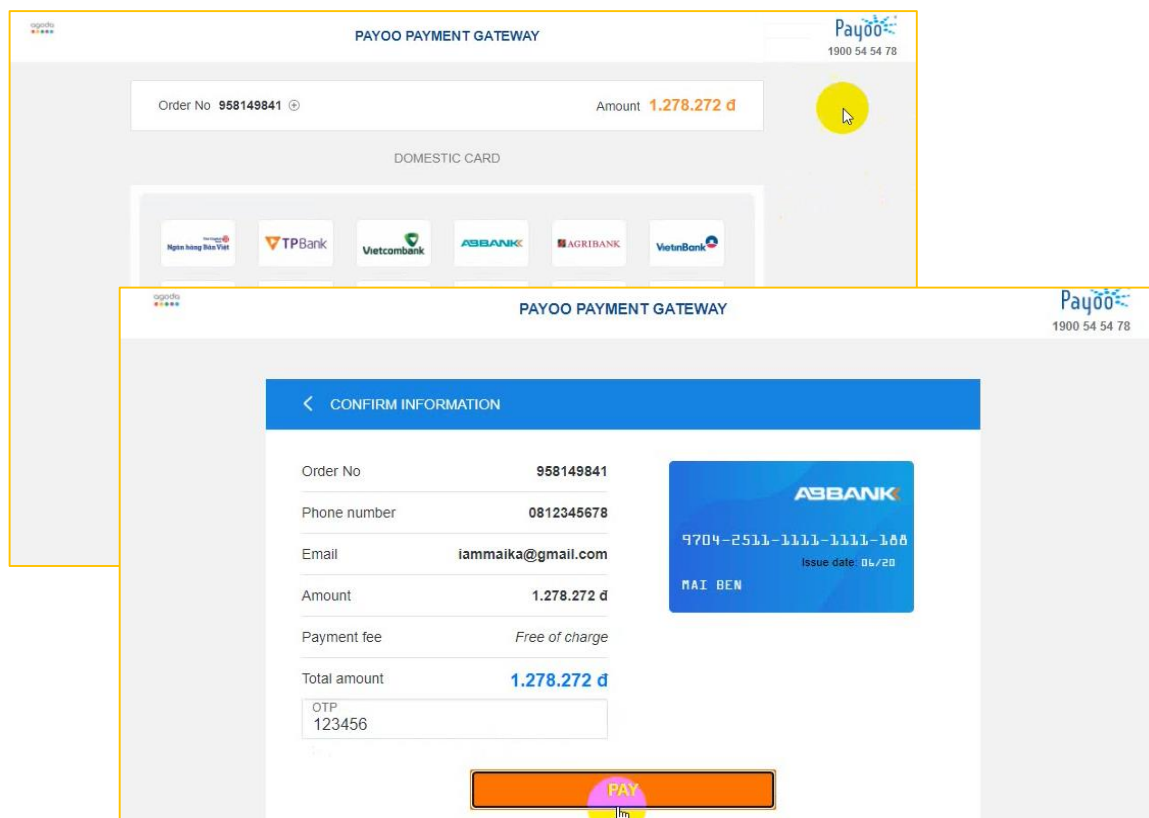


Hoàn thành Thanh Toán

*(Trong trường hợp khách hàng không thể quét mã QR, KH có thể nhập thông tin ngân hàng để thanh toán bằng cách thủ công)

Đối với thanh toán bằng thẻ ATM, Khách Hàng chọn ngân hàng và nhập số thẻ để tiến hành thanh toán

Web



PAYOO PAYMENT GATEWAY

Order No **958149841** Amount **1.278.272 đ**

DOMESTIC CARD

Ngân hàng Việt TPBank Vietcombank ASBANK AGRIBANK VietinBank

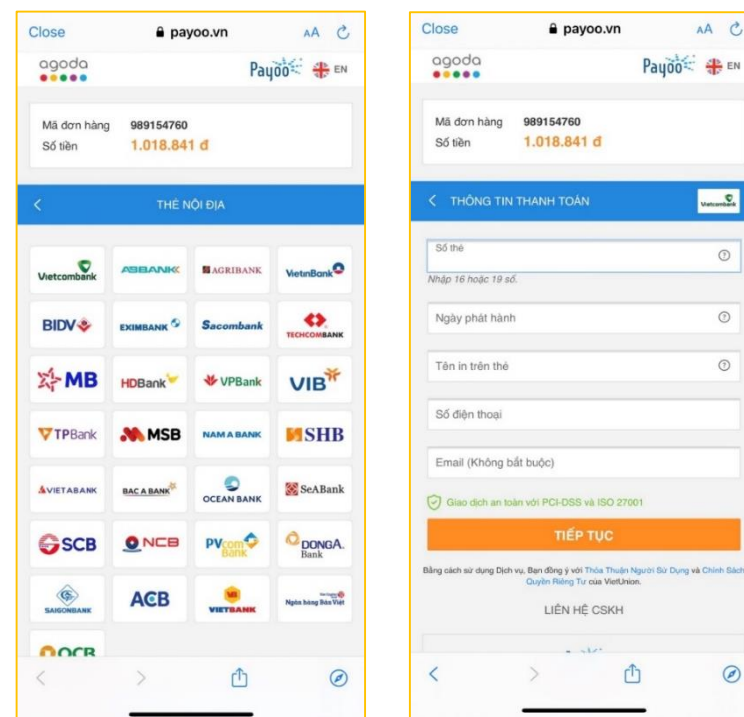
CONFIRM INFORMATION

Order No **958149841**
 Phone number **0812345678**
 Email **iammaika@gmail.com**
 Amount **1.278.272 đ**
 Payment fee *Free of charge*
 Total amount **1.278.272 đ**
 OTP **123456**

ASBANK
 9704-2511-1111-1111-1111
 Issue date 01/28
 NAI BEN

PAY

Mobile



payoo.vn

Mã đơn hàng **989154760**
 Số tiền **1.018.841 đ**

THẺ NỘI ĐỊA

Vietcombank ASBANK AGRIBANK VietinBank
 BIDV EXIMBANK Sacombank TECHCOMBANK
 MB HDBank VPBank VIB
 TPBank MSB NAM A BANK SHB
 VIETABANK BAC A BANK OCEAN BANK SeABank
 SCB NCB PVCOMBANK DONGA Bank
 SAIGONBANK ACB VIETBANK Ngân hàng Bưu Việt

THÔNG TIN THANH TOÁN

Số thẻ
 Nhập 16 hoặc 19 số.
 Ngày phát hành
 Tên in trên thẻ
 Số điện thoại
 Email (Không bắt buộc)

TIẾP TỤC

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, Bạn đồng ý với Thỏa Thuận Người Sử Dụng và Chính Sách Quyền Riêng Tư của VietUnion.

LIÊN HỆ CSKH

Đối với thanh toán của các Thẻ Quốc Tế, Khách Hàng chọn ngân hàng và nhập số thẻ để tiến hành thanh toán.

Web



The web interface shows a payment form with the following fields:

- Số thẻ (Card number)
- Tên chủ thẻ (Cardholder name)
- Ngày hết hạn (Expiration date)
- CVV/CVC

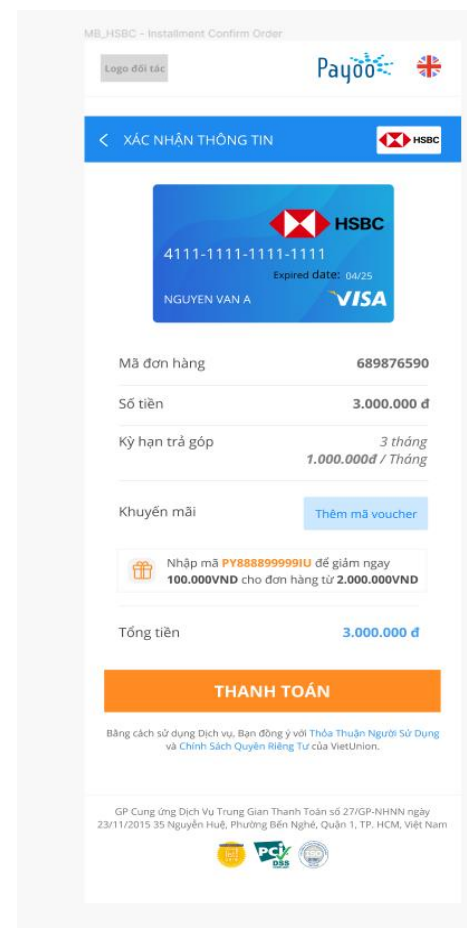
To the right of the form is a blue Visa card graphic with the number 41111-1111-1111-1111, expired date 04/25, and cardholder name NGUYEN VAN A.

Below the form, there is a green checkmark icon and the text: "Giao dịch an toàn với PCI-DSS và ISO 27001".

At the bottom of the form is an orange button labeled "TIẾP TỤC" (Continue).

At the very bottom, there is a small line of text: "Bảng cách sử dụng Dịch vụ, Bạn đồng ý với Thỏa thuận Người Sử Dụng và Chính sách Quyền Riêng Tư của VietUnion".

Mobile

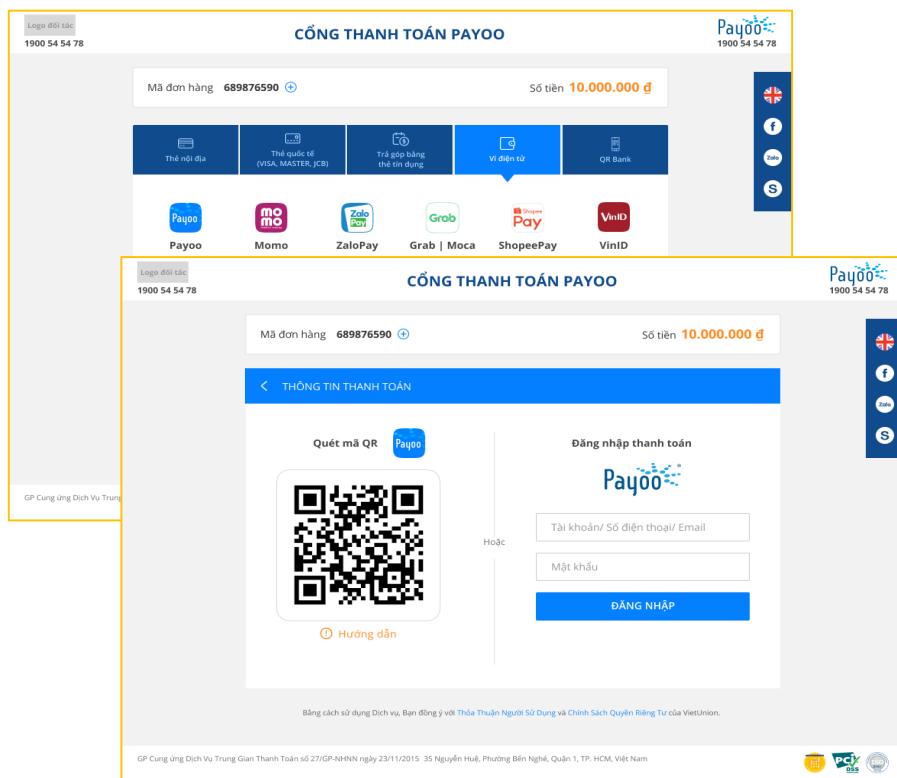


The mobile interface shows a payment confirmation screen with the following details:

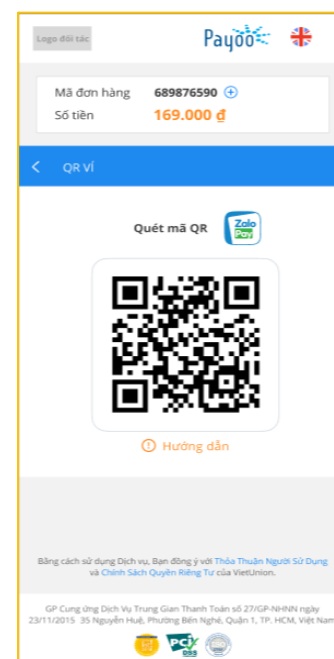
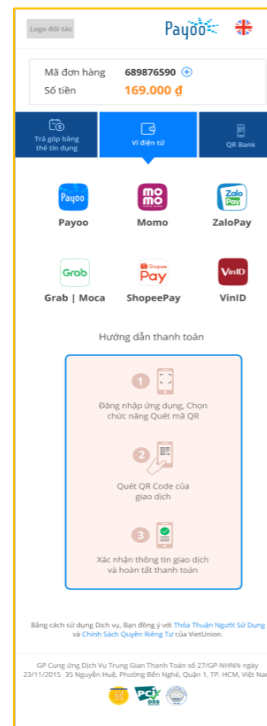
- Logo đối tác (Partner logo) and Payoo logo.
- Navigation bar: XÁC NHẬN THÔNG TIN (Confirm Information) with an HSBC logo.
- Card details: HSBC logo, card number 4111-1111-1111-1111, expired date 04/25, and cardholder name NGUYEN VAN A.
- Order details:
 - Mã đơn hàng (Order code): 689876590
 - Số tiền (Amount): 3.000.000 đ
 - Kỳ hạn trả góp (Installment period): 3 tháng (3 months)
 - 1.000.000 đ / Tháng (1.000.000 đ / Month)
- Khuyến mãi (Promotion): Thêm mã voucher (Add voucher code).
- Discount code: Nhập mã PY88889999IU để giảm ngay 100.000VND cho đơn hàng từ 2.000.000VND.
- Tổng tiền (Total amount): 3.000.000 đ.
- Payment button: THANH TOÁN (Pay).
- Footer: GP Cung ứng Dịch vụ Trung Gian Thanh Toán số 27/GP-NHNH ngày 23/11/2015 35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam.

Đối với thanh toán qua Ví Điện Tử, Khách Hàng chọn Ví Điện Tử và hiển thị mã QR thanh toán hoặc tiến hành đăng nhập vào màn hình của Ví Điện Tử

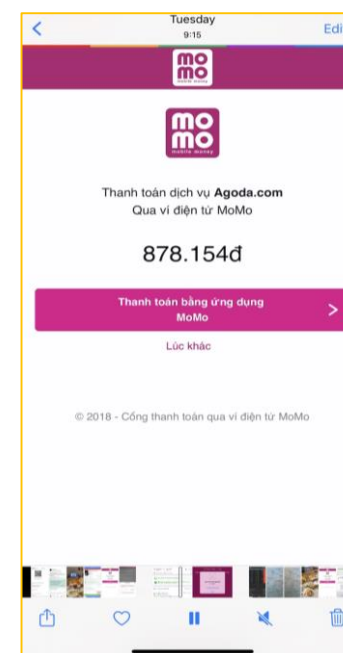
Web



Mobile



Lựa chọn 1
(Quét QR)

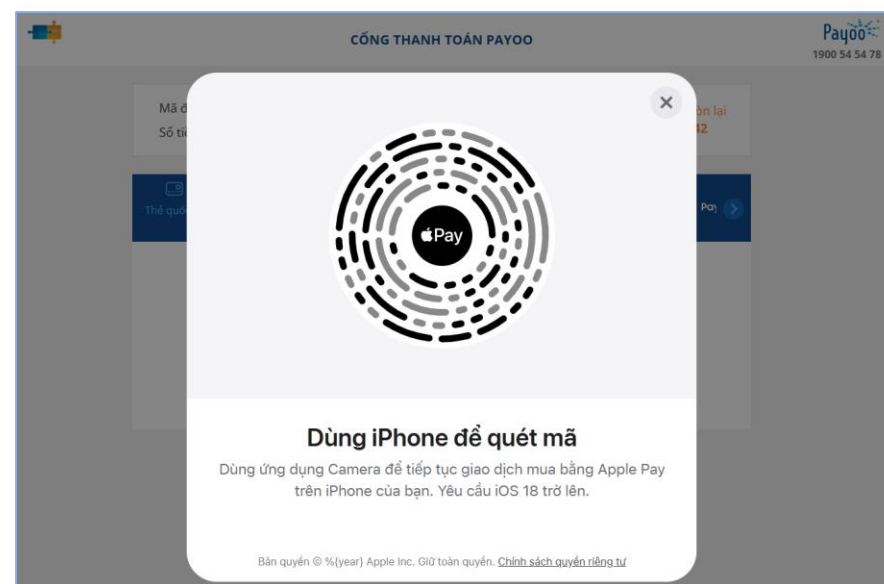


Lựa chọn 2
(App to App)

1. Trong giao diện Cổng thanh toán Payoo, lựa chọn hình thức thanh toán bằng Apple Pay, Samsung Pay hoặc Google Pay. Ví dụ: Apple Pay.
2. Kiểm tra lại số tiền và thanh toán.
3. Dùng iPhone để quét mã xác nhận giao dịch thanh toán.

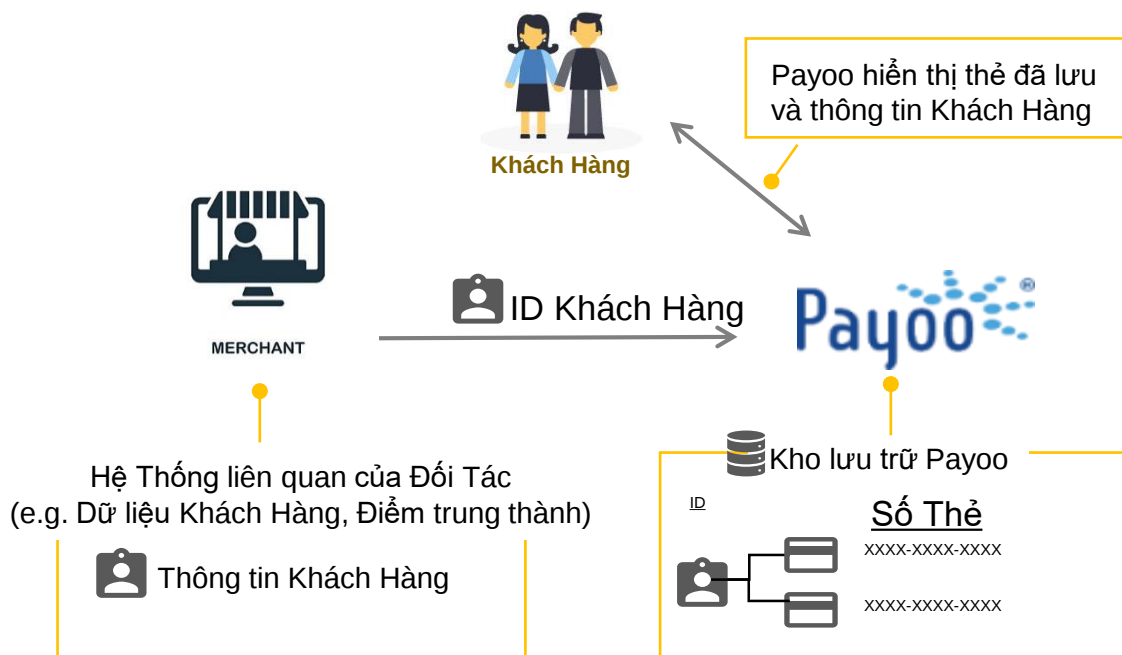
Lưu ý: Nếu chọn hình thức thanh toán bằng Samsung Pay hoặc Google Pay sử dụng thiết bị tương thích để quét mã và hoàn tất giao dịch.

The screenshot shows the 'CỔNG THANH TOÁN PAYOO' (Payoo Payment Gateway) interface. At the top, the Payoo logo and phone number '1900 54 54 78' are visible. Below the header, there's a section for order details: 'Mã đơn hàng DH54321' and 'Số tiền 3.000.000 đ'. A row of payment method buttons includes 'Thẻ nội địa', 'Thẻ quốc tế', 'Trả góp bằng thẻ tín dụng', 'Tại cửa hàng gần nhà', 'Chuyển tiền thanh toán', 'Apple Pay', and 'SAMSUNG Pay'. The 'Apple Pay' button is highlighted. Below this, a summary table shows: 'Số tiền 3.000.000 đ', 'Phí dịch vụ Miễn phí', and 'Tổng tiền 3.000.000 đ'. A large black button at the bottom says 'Thanh toán bằng Apple Pay'. At the very bottom, there is a small line of text: 'Bảng cách sử dụng Dịch vụ, Bạn đồng ý với Thỏa Thuận Người Sử Dụng và Chính Sách Quyền Riêng Tư của VietUnion.'



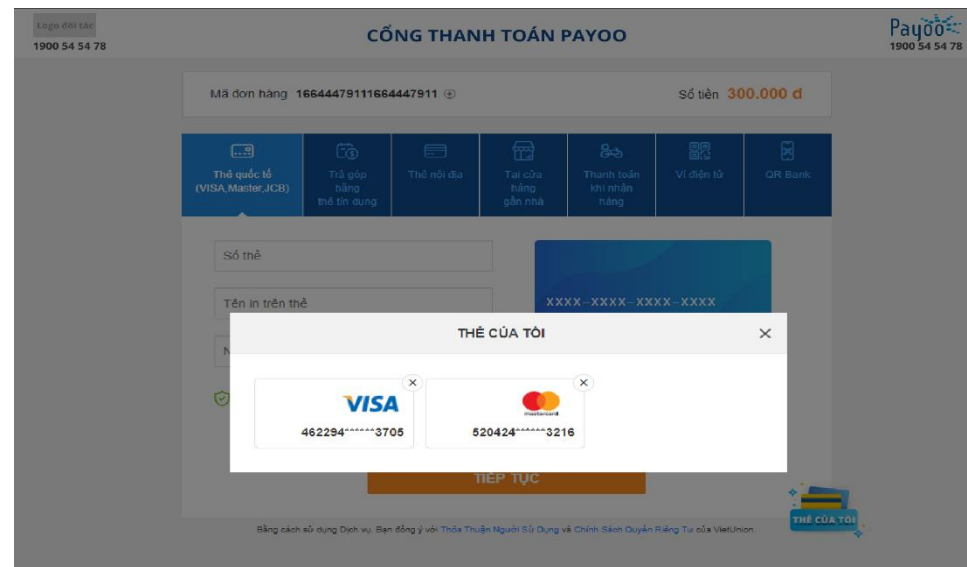
- Payoo cũng có thể cung cấp chức năng Tokenization để lưu thông tin thẻ cho các lần mua sắm sau hỗ trợ trải nghiệm thanh toán liền mạch của Khách Hàng

Tổng quan Hệ Thống



Payoo sẽ hỗ trợ việc tích hợp dựa trên thiết kế Hệ thống liên quan của ĐỐI TÁC

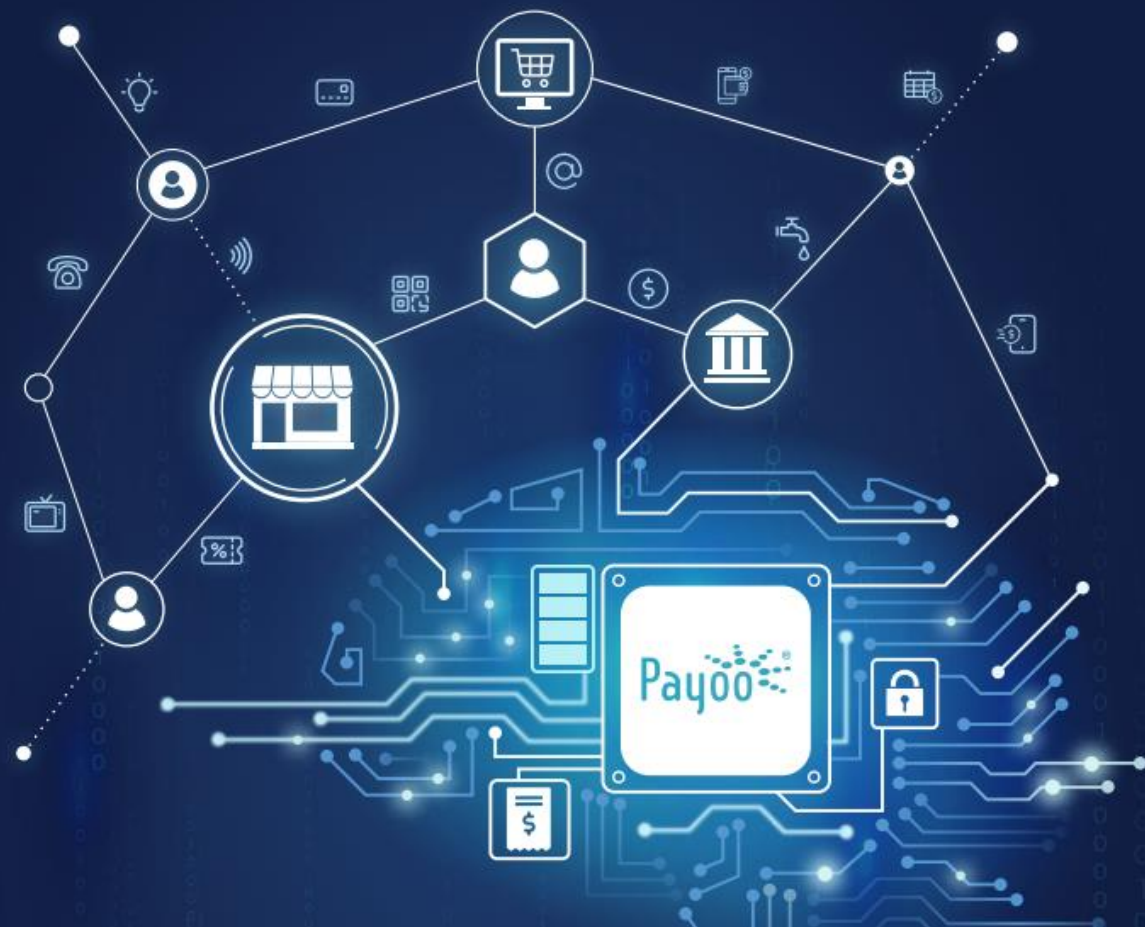
Giao diện Mã Hóa lưu thông tin thẻ (Token)



Chỉ Áp Dụng Online Trên Web/App

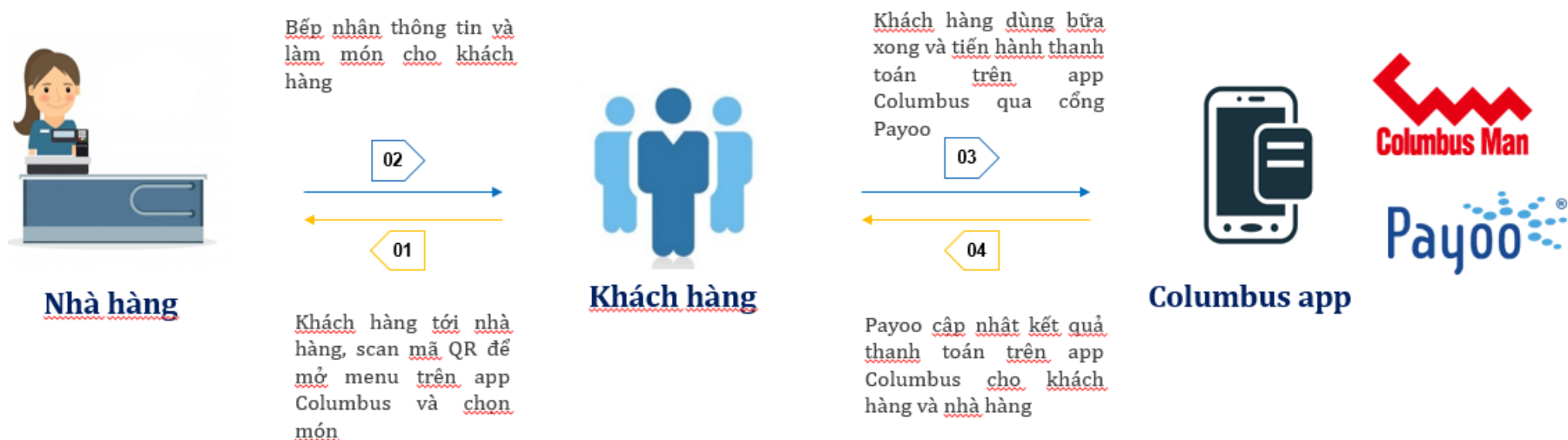
3

HỖ TRỢ VẬN HÀNH



CÁC BÊN THAM GIA TRONG MÔ HÌNH VẬN HÀNH

1. **KHÁCH HÀNG:** BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĂN UỐNG
2. **NHÀ HÀNG:** BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ ĂN UỐNG CHO KHÁCH HÀNG
3. **COLUMBUS:** BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ PHẦN MỀM CHO NHÀ HÀNG
4. **PAYOO:** BÊN CUNG CẤP GIẢI PHÁP THANH TOÁN





PAYOO CHUYỂN TIỀN TẬP TRUNG CHO COLUMBUS SAU KHI CẮN TRỪ PHÍ DỊCH VỤ PAYOO, COLUMBUS SẼ TỰ ĐIỀU
PHỐI DÒNG TIỀN TỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN
(Đây là phương án Payoo ưu tiên đề xuất)



Khách hàng



Nhà hàng

01

Tiền Khách hàng thanh toán dịch vụ
ăn uống (Tiền đơn hàng) sẽ được
chuyển tới Payoo



02



Payoo cắt trừ Phí
dịch vụ Payoo

03

Payoo chuyển Tiền
đơn hàng cho
Columbus sau khi đã
cắt trừ Phí dịch vụ
Payoo



Columbus tự tính toán cắt trừ các
loại phí và chuyển Tiền đơn hàng
cho Nhà hàng



04



PAYOO HỖ TRỢ TÁCH DÒNG TIỀN DỊCH VỤ, CHUYỂN TIỀN TÁCH BIỆT CHO COLUMBUS VÀ NHÀ HÀNG



Khách hàng

01

Tiền Khách hàng thanh toán dịch vụ ăn uống (Tiền đơn hàng) sẽ được chuyển tới Payoo



02

Payoo cản trừ Phí dịch thanh toán Payoo và Phí vận hành App mà nhà hàng phải thanh toán Columbus trước khi chuyển tiền cho Nhà hàng

Payoo chuyển Tiền đơn hàng cho nhà hàng sau khi đã cản trừ các loại phí

04



Nhà hàng

03

Payoo thay mặt nhà hàng chuyển tiền Phí vận hành App cho Columbus



SO SÁNH ƯU NHƯỢC ĐIỂM GIỮA 2 PHƯƠNG ÁN

	PAYOO TÁCH DÒNG TIỀN CHO COLUMBUS & NHÀ HÀNG	PAYOO CHUYỂN TIỀN TẬP TRUNG CHO COLUMBUS
ƯU ĐIỂM	Columbus không phải vận hành dòng tiền giữa các bên	- Payoo có thể kí hợp đồng với Columbus kèm theo những thông tin, giấy tờ liên quan cần thiết trong mối quan hệ giữa Columbus và Nhà hàng về dòng tiền. - Columbus sẽ chủ động hơn trong việc điều phối dòng tiền tới các nhà hàng cũng như linh hoạt trong mô hình chính sách triển khai với nhà hàng. - Thời gian triển khai linh hoạt, nhanh hơn
NHƯỢC ĐIỂM	- Columbus khó linh hoạt khi thay đổi chính sách, khi thay đổi chính sách cần Payoo hỗ trợ điều chỉnh cấu hình hệ thống và ký các phụ lục giấy tờ liên quan với Nhà hàng. - Trong trường hợp thay đổi luôn mô hình thu phí các bên cần thảo luận điều chỉnh có thể phải thay đổi mô hình hệ thống nếu cần, gian xử lý lâu, ảnh hưởng đến tiến độ triển khai. - Payoo sẽ phải ký hợp đồng/giấy tờ tương ứng với từng Nhà hàng để hợp thức hóa dòng tiền, => việc triển khai cần nhiều thời gian hơn	Columbus cần vận hành dòng tiền tới các nhà hàng sau khi Payoo chuyển Tiền dịch vụ cho Columbus

Payoo có thể cung cấp trạng thái của mỗi giao dịch cho **ĐỐI TÁC** thông qua API và Portal, giúp **ĐỐI TÁC** kiểm tra trạng thái các khoản thanh toán mới nhất.



Khách Hàng

Kiểm tra trạng
thái

- Khách Hàng được thông báo trạng thái thanh toán của Giao Dịch.



Website/App/System

STT	Code Order	Day buy	Total
1	SO373060	24/12/2020	244,000đ
2	SO373059	24/12/2020	329,000đ
3	SO372176	22/12/2020	305,700đ
4	SO372175	22/12/2020	305,700đ
5	SO372174	22/12/2020	305,700đ
6	PO150548	15/05/2018	41,900đ

Trạng thái cập nhật
qua API



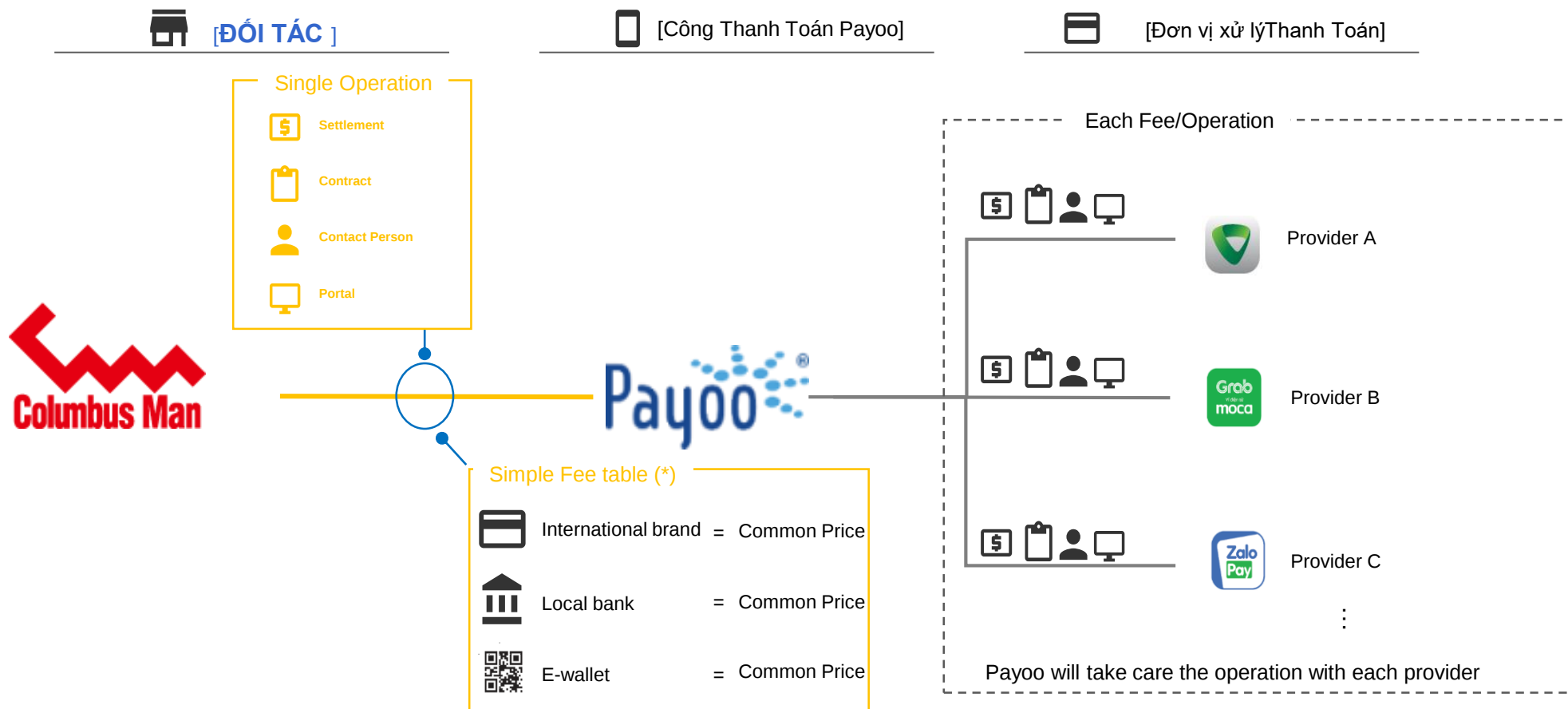
Payment System



- Payoo cập nhật thông tin realtime với các trạng thái như sau:

Type	Description (e.g.)
String	Paid
	Canceled
	Pending
	Processing (Refund)
	Success (Refund)
	Faild (Refund)

- Bằng cách tích hợp với Payoo, đối ngũ vận hành sẽ có nhiều công cụ hỗ trợ hơn. TCKT của **ĐỐI TÁC** có thể quản lý việc thanh toán tổng hợp tại portal cho mọi giao dịch, giúp cho hoạt động thanh quyết toán thuận lợi hơn.



(※) There are few exception like card issued in abroad

Payoo cung cấp cổng web cho nhân viên của ĐỐI TÁC để quản lý mọi loại phương thức thanh toán theo thời gian thực.

Payoo Services

ONLINE PAYMENT

- Transaction management
- Online transaction history
- Order management
- Payment request management

Transaction management

Search (Maximum period of transaction history is 30 days)

Order number From 01/09/2022 00:00:00 To 30/09/2022 23:59:59

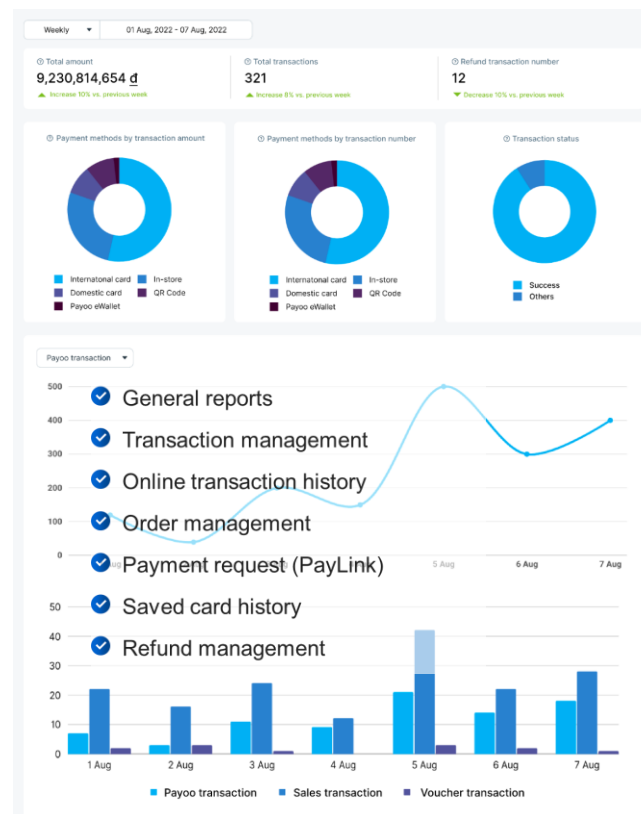
Search From 01/09/2022 to 30/09/2022 Export file

(*) Excluding cancelled transactions

Total transactions: 42 Total amount (*): 44,866,270đ (*)

10 rows / page

Payment method	Card number	Order number	Shop name	Payment date	Credit card issuer	Card issuance type	Card issuer
Domestic card	970403*****9878	G22.99.2-220922166964	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****7897	G22.99.2-220922166995	Cho thuê 247-Recuring	26/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****8978	G22.99.1-220922167033	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****7897	G22.99.1-220922167058	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****7987	G22.99.2-220922167194	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****7897	G22.99.2-220922167198	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank
Domestic card	970403*****7897	G22.99.2-220922167203	Cho thuê 247-Recuring	27/09/2022 00:39:56		Domestic	Sacombank



Chúng tôi cung cấp lịch sử giao dịch realtime thông qua Portal cho nhân viên. **ĐỐI TÁC** có thể kiểm tra tất cả thông tin giao dịch thanh toán với một portal duy nhất và cũng có thể trích xuất thông tin dưới dạng tệp Excel để đối chiếu dữ liệu.

Mỗi phương thức thanh toán cần thời gian hoàn tiền khoảng từ 3-14 ngày. Đối với hoàn tiền vào ví điện tử (ví dụ: ví Shopee), có thể hoàn tiền trong vòng 24 giờ.

Quy định hoàn tiền

Phương thức thanh toán	Quy định hoàn tiền
QRcode (QR Ngân Hàng/Ví Điện Tử)	1- 3 ngày làm việc
Thẻ Nội Địa	3-7 ngày làm việc
Thẻ Quốc Tế	7 - 14 ngày làm việc

Payoo xử lý yêu cầu hoàn tiền với ngân hàng trong vòng 24 giờ, nhưng việc chuyển tiền từ ngân hàng xử lý đến tài khoản ngân hàng của Khách Hàng phụ thuộc vào quy định của từng ngân hàng khác nhau

Hang Dao Anh (Moon Dao)

Business Development Manager



Email: hang.dao@vietunion.com.vn



Tel: (84-28) 3911 7147 (Ext: 415)



Mobile: 0907953767



VietUnion Online Services Corporation

4th Fl., Harbour View, 35 Nguyen Hue St., Ben Nghe W., Dist. 1, HCMC

Tel: (84-28) 39117147

| Fax: (84-28) 39117144



THANK YOU